

**Информация
о выработанных мерах, направленных на устранение причин
и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан
и организаций, по итогам 4 квартала 2016 года**

В 4 квартале 2016 года в Минэкономразвития России рассмотрено 5 305 обращений граждан и 3 590 обращений организаций. При этом отмечается незначительное увеличение общего количества обращений граждан и снижение количества обращений организаций по сравнению с 3 кварталом 2016 года (5 011 обращений граждан и 4 331 обращение организаций соответственно).

Наибольшее количество обращений граждан и организаций в 4 квартале 2016 года отмечалось по следующим направлениям деятельности Минэкономразвития России: контрактная система в сфере закупок (3 292 обращения), недвижимость и земельные отношения (2 375 обращений), макроэкономика и социально-экономическое развитие страны (560 обращений), малый и средний бизнес (360 обращений).

При этом количество обращений по вопросам, связанным с контрактной системой в сфере закупок, снизилось с 4 195 в 3 квартале до 3 292 в 4 квартале. В целях снижения количества указанных обращений на официальном сайте Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет о размещении информации о размещении заказов zakupki.gov.ru Минэкономразвития России регулярно пополняется раздел «Часто задаваемые вопросы».

В основном в обращениях граждан и организаций в 4 квартале 2016 года затрагивались вопросы, касающиеся разъяснения действующего законодательства, недостатков в работе федеральных служб и федеральных агентств, находящихся в ведении Минэкономразвития России, и иных государственных учреждений, соблюдения земельного законодательства, проблем, связанных с ведением предпринимательской деятельности. Также в обращениях граждан содержалось значительное количество предложений по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

По результатам рассмотрения обращений до заявителей доводилась информация о том, какие меры предпринимают Минэкономразвития России и Правительство Российской Федерации по устранению недостатков в различных сферах деятельности государства, содержащихся в их обращениях, или разъяснялось действующее законодательство.

По обращениям граждан и организаций по вопросам деятельности подведомственных Минэкономразвития России федеральных служб и федеральных агентств, а также содержащим жалобы на работу их территориальных органов, Росреестром, Росимуществом, Роспатентом, Росаккредитацией были проведены проверки фактов, изложенных в обращениях. При этом 1 285 обращений было направлено Минэкономразвития России в подведомственные агентства и службы для рассмотрения и ответа заявителям.

Также сообщаем, что в Минэкономразвития России поступает значительное количество заявлений об отказе от оформления универсальной электронной карты (далее – УЭК), используемой при обращении за оказанием государственных и муниципальных услуг.

В связи с этим с учетом низкой востребованности УЭК у населения Федеральным законом от 28 декабря 2016 г. № 471-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», проект которого разработан Минэкономразвития России, положения, касающиеся УЭК, исключены из законодательства Российской Федерации.