

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

об оценке регулирующего воздействия
на проект поправок к проекту федерального закона № 126869-7 «О внесении
изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»
(в части усиления защиты прав потребителей, приобретающих товары (услуги)
через Интернет)

Минэкономразвития России в соответствии с разделом V Правил проведения федеральными органами исполнительной власти оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов, проектов поправок к проектам федеральных законов и проектов решений Евразийской экономической комиссии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1318 (далее – правила проведения оценки регулирующего воздействия), рассмотрело проект поправок к проекту федерального закона № 126869-7 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» (в части усиления защиты прав потребителей, приобретающих товары (услуги) через Интернет) (далее – проект поправок), подготовленный и направленный для подготовки настоящего заключения Роспотребнадзором (далее – разработчик), и сообщает следующее.

Проект поправок направлен разработчиком для подготовки настоящего заключения впервые.

Информация об оценке регулирующего воздействия проекта поправок размещена разработчиком на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://regulation.gov.ru/> (ID проекта поправок 02/09/07-17/00067951).

Разработчиком проведено публичное обсуждение проекта поправок в срок с 4 июля по 12 июля 2017 года.

Замечания и предложения, полученные на этапе обсуждения проекта поправок, были включены разработчиком в сводку замечаний и предложений.

По результатам рассмотрения установлено, что при подготовке проекта поправок процедуры, предусмотренные пунктами 9 – 23 правил проведения оценки регулирующего воздействия, разработчиком в целом соблюдены.

В ходе подготовки настоящего заключения Минэкономразвития России в соответствии с пунктом 28 Правил проведения оценки регулирующего воздействия были проведены дополнительные публичные консультации по проекту поправок в срок с 31 июля по 8 августа 2017 г. с целью выявления мнения заинтересованных лиц относительно потенциальных рисков применения предлагаемого проектом поправок правового регулирования. Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», Экспертный совет при Правительстве Российской Федерации, ООО «ЯНДЕКС», Ассоциация компаний Интернет-торговли, Ассоциация электронных коммуникаций, Национальная ассоциация дистанционной торговли направили свои предложения и замечания (справка о результатах проведения публичных консультаций прилагается).

По данным разработчика, проект поправок подготовлен в целях совершенствования государственного управления в области прав потребителей, приобретающих товары в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

На совещании у Министра Российской Федерации М.А. Абызова (протокол от 15 июня 2017 г. № АМ-ПЗ6-65пр) рассмотрены и одобрены поправки к проекту федерального закона № 126869-7 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Вместе с тем размещенный на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://regulation.gov.ru/> и представленный разработчиком проект поправок не в полной мере соответствует согласованным решениям и нормам, рассмотренным на указанном совещании.

По результатам проведенной оценки регулирующего воздействия проекта поправок были определены следующие риски.

1. В соответствии с абзацем первым пункта 3 проекта поправок агрегатор, предоставивший потребителю, заключившему договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг) с продавцом (исполнителем), недостоверную информацию о товаре (услуге) или продавце (исполнителе), несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему такой информации.

Проектируемое положение не учитывает ситуацию, когда потребитель, воспользовавшись справочной или рекламной информацией, представленной на сайте агрегатора, перешел на сайт продавца (исполнителя) и самостоятельно заключил договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг). В случае применения проектируемых норм потребитель сможет предъявлять необоснованные претензии к агрегатору.

В целях исключения необоснованных расходов юридических лиц в сфере предпринимательской деятельности считаем целесообразным дополнительно проработать проектируемые положения проекта поправок, уточнив, что агрегатор несет ответственность за убытки только в случаях, когда договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг) был заключен потребителем с агрегатором на странице сайта агрегатора или в программе агрегатора.

2. Положениями проекта поправок предусмотрено, что агрегатор несет ответственность за достоверность информации о товаре (услуге) и о продавце (исполнителе).

Вместе с тем согласно абзацу 4 пункта 3 проекта поправок агрегатор не несет ответственности за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему недостоверной информации о товаре (услуге) в случаях, если агрегатор не изменяет информацию о товаре (услуге), предоставленную, соответственно, продавцом (исполнителем) и содержащуюся в предложении о заключении договора купли-продажи (возмездного оказания услуг).

Таким образом, агрегатор освобождается от ответственности за причиненные убытки в случае, если продавцом была предоставлена недостоверная информация о товаре (услуге), однако агрегатор несет ответственность за информацию, предоставленную продавцом (исполнителем) о себе.

Обращаем внимание, что юридические лица, будь то агрегатор или продавец (исполнитель), не обладают контрольными полномочиями по осуществлению мониторинга достоверности предоставляемых сведений о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях.

Кроме того, не ясно, в каком объеме и как часто агрегатор обязан проверять информацию о продавце (исполнителе): продавец (исполнитель) может изменить свое местонахождение, в отношении него может быть осуществлена процедура реорганизации и т.п.

В целях невведения избыточных обязанностей для субъектов предпринимательской деятельности считаем целесообразным дополнить проект поправок положением о том, что агрегатор не несет ответственность за ненадлежащую информацию о продавце (исполнителе), предоставленную им.

На основе проведенной оценки регулирующего воздействия проекта поправок с учетом информации, представленной разработчиком в сводном отчете, Минэкономразвития России сделан вывод о достаточном обосновании решения проблемы предложенным способом регулирования, а также о наличии положений, вводящих избыточные обязанности, запреты и ограничения для физических и юридических лиц в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности или способствующих их введению, а также положений, приводящих к возникновению необоснованных расходов физических и юридических лиц в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности, а также бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации.